

La parole aux enfants

Le bien-être des enfants à Barcelone



FICHE D'EXPERIENCE

Publié a l'origine dans la [Banque Internationale de Documents des Villes Éducatrices \(BIDCE\)](#) de l'Association Internationale des Villes Educatrices



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
Educating Cities
ASSOCIATION INTERNATIONALE DES
Villes Éducatrices
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE
Ciudades Educadoras
ASSOCIACIÓ INTERNACIONAL DE
Ciutats Educadores

institut
infància i
adolescència

Donnée de base

La parole aux enfants. Le bien-être des enfants à Barcelone

Ville:	Barcelona
Thèmes:	associationisme et participation, participation des citoyens, participation des jeunes, bien-être social, enfance, civisme, droits de l'enfance
Tranche d'âge:	8-12 anées
Date de début:	2016
Promu par:	
Exécuté par:	

Motivations et résumé

Dans le cadre des engagements pris pour construire une ville qui garantisse les Droits de l'Enfant, la Ville de Barcelone a lancé en 2016 la première édition du programme **La parole aux enfants : le bien-être des enfants à Barcelone**. Il s'agit d'une intervention dont l'objectif est triple : générer une large connaissance du bien-être des enfants ; donner une place centrale aux enfants grâce à des méthodologies participatives ; et contribuer à l'amélioration des politiques publiques locales destinées aux enfants et aux adolescents.

Le programme se déroule en trois phases. Tout d'abord, un échantillon représentatif de 4 000 enfants âgés de 10 à 12 ans répond à une enquête en ligne sur leur bien-être subjectif. Ils participent ensuite à des ateliers pour interpréter les résultats et recueillir leurs suggestions d'amélioration. Les informations obtenues au cours de ces deux phases sont distillées dans le document intitulé " L'Agenda des enfants ", où sont recueillies les demandes des enfants à la ville, aux écoles, aux familles et à eux-mêmes dans le but d'améliorer leur bien-être. Enfin, et afin de renforcer l'impact transformateur du programme, le Groupe Haut-Parleur (Grupo Altavoz) de la ville a été



Motivation and Summary

créé. Ce groupe est composé d'enfants ayant participé tant à l'enquête qu'aux ateliers, et a pour mission de communiquer le contenu de l'Agenda à la communauté éducative et d'engager des dialogues éclairés avec des représentants politiques et sociaux afin de transmettre leurs demandes d'amélioration et de susciter des changements dans les politiques locales qui les concernent.

En termes de gouvernance, le programme dispose d'un groupe moteur composé de représentants des Départements des Droits Sociaux, de la Justice Globale, du Féminisme et LGTBI ; de représentants des Départements de la Culture, des Droits des Citoyens, de la Participation; de l'Institut Municipal de l'Éducation et du Consortium de l'Éducation de Barcelone. Depuis le début du programme, une étroite collaboration est maintenue avec l'Université de Gérone.

Objectifs

1. Générer une large connaissance du bien-être des enfants dans une optique globale, en examinant un large éventail de variables qui affectent la vie des enfants et des adolescents.
2. Garantir le droit des enfants à une participation effective aux questions qui les concernent, en veillant à ce qu'ils jouent un rôle de premier plan dans toutes les phases du programme (tant pour rendre visible leur rôle de citoyens et citoyennes actifs et du présent que pour renforcer leurs compétences dans les domaines des valeurs sociales et civiques, de la pensée critique et de la recherche sociale).
3. Contribuer à l'amélioration des politiques publiques locales en faveur des enfants et des adolescents, sur la base de toutes les données probantes générées et de leurs demandes.



Méthode



Le programme se compose de trois phases distinctes, chacune se déroulant sur environ une année scolaire:

Phase 1 : Enquête sur le bien-être subjectif. L'enquête est basée sur un questionnaire adapté du [projet international "Children's Worlds"](#), portant sur différents domaines thématiques [\[1\]](#) tels que : les caractéristiques personnelles ; la famille et les personnes avec lesquelles ils vivent ; leur foyer et leurs biens ; les amitiés et les relations avec les camarades de classe ; l'école ; le quartier, l'utilisation du temps, les activités en dehors de l'école, ou le niveau de satisfaction avec leur vie, entre autres.

L'échantillon d'écoles participant à l'enquête est sélectionné de manière aléatoire en fonction de leur représentativité statistique, tant en ce qui concerne la typologie des établissements (publics et privés sous contrat), leur localisation (dans les 10 arrondissements de la ville) que leurs caractéristiques particulières (taille, niveau de complexité, etc.). Les enfants répondent à l'enquête, de manière totalement libre et volontaire, lors d'une session d'une heure en présentiel qui se déroule

Methodology

dans leur école. Le questionnaire comporte une version adaptée pour garantir que les enfants ayant des difficultés ou des circonstances spécifiques puissent également participer et le remplir.

Phase 2 : Ateliers participatifs et de recherche qualitative. Une fois les premiers résultats de l'enquête systématisés, l'équipe de recherche retourne dans certaines écoles (également sélectionnées pour constituer un échantillon représentatif) afin de revenir sur les principaux résultats généraux et discuter de l'un des 15 thèmes dans le cadre d'un atelier participatif. Les enfants sont encouragés à apporter leur interprétation des résultats et à approfondir les causes des malaises et/ou les clés du bien-être sur le thème choisi. Dans la deuxième partie, leurs propositions d'amélioration dans le domaine spécifique qui a été travaillé sont recueillies. Parallèlement, un guide didactique est publié pour permettre à toutes les écoles qui le souhaitent de réaliser l'un de ces ateliers de manière autonome et un canal est mis en place pour recevoir les contributions des enfants issues de ce travail.



Methodology

Phase 3 : Diffusion des connaissances et incidence politique. Les connaissances générées par l'enquête et les ateliers participatifs sont diffusées par le biais de rapports spécifiques et de "L'Agenda des enfants". Ce dernier est un document récapitulatif des principales demandes et propositions d'amélioration formulées par les enfants, de manière succincte et dans un langage et un format attractifs, et qui est envoyé à toutes les écoles de la ville, qu'elles aient ou non participé au programme. En outre, une trentaine d'enfants des écoles participantes représentant les différents quartiers de la ville sont invités à faire partie du Groupe Haut-parleur (Grupo Altavoz). Ce groupe, accompagné et dynamisé par une équipe professionnelle, communique l'Agenda et ouvre des débats avec les représentants politiques et sociaux de la ville.



Évaluation

Au cours de la première édition du programme (2016-2020), un total de 4 000 enfants âgés de 10 à 12 ans issus de 52 établissements scolaires a répondu à l'enquête et, parmi eux, 2 000 ont également participé à l'un des 86 ateliers participatifs. Toutes les connaissances générées ont été synthétisées dans l'"Agenda des enfants" en 11 demandes prioritaires et 115 propositions d'action pour améliorer leur bien-être, à mettre en œuvre par les administrations publiques, les écoles, les familles et les enfants eux-mêmes.

Le Groupe Haut-Parleur (Grupo Altavoz) de la ville a présenté l'Agenda au cours de 8 séances de dialogue, devant la maire, des membres de son équipe gouvernementale, des représentants de tous les groupes municipaux et les membres des plateformes de représentation des citoyens telles que le Conseil Municipal pour le Bien-être Social ou le Conseil de la Ville.

Les 11 demandes formulées dans l'Agenda sont les suivantes : avoir plus de temps pour profiter de la famille, plus de temps pour jouer et être avec ses amis et amies, se sentir plus en sécurité et recevoir un soutien en cas de



Évaluation

problème, être écoutés et sentir que leur opinion est prise au sérieux, avoir plus de liberté et que les adultes aient plus confiance en leurs capacités, participer aux décisions de l'école et changer les méthodes d'apprentissage, lutter contre les violences en milieu scolaire, promouvoir des habitudes de vie saines et l'appréciation de son propre corps, veiller à ce que tout le monde ait ce dont il a besoin, avoir plus de vie de quartier et plus d'activités de plein air dans une ville plus verte.

Les résultats obtenus ont été pris en compte dans l'élaboration de mesures gouvernementales telles que la Stratégie de Barcelone pour l'inclusion sociale et la réduction des inégalités (2017), le Plan pour le Jeu dans l'espace public (2019) et le [Plan municipal pour l'enfance 2021-2030](#), qui identifie 18 défis à relever et 70 actions clés pour y parvenir.

En vue de la deuxième édition (2021-2025), il a été décidé d'élargir l'échantillon d'enfants participants (de 4 000 à 5 000) et leur âge (en incluant les enfants de 8 et 9 ans). Des questions ont également été ajoutées concernant l'impact de la pandémie, la perception de leurs attentes pour l'avenir, la violence entre pairs à l'école et l'utilisation



Évaluation

de leur temps libre. De même, la capacité d'impact du Groupe Haut-Parleur (Grupo Altavoz) sera élargie, en proposant à chaque école de mettre en place son propre groupe afin de mieux communiquer l'Agenda à l'ensemble de sa communauté éducative. En outre, les établissements scolaires seront incités à choisir une proposition d'amélioration figurant dans l'Agenda afin de promouvoir un changement concret et tangible dans leur environnement immédiat.

Une autre nouveauté sera que en plus des écoles invités, jusqu'à 20 écoles supplémentaires pourront participer au programme de manière autonome. Le programme garantira la formation de l'équipe technique et l'accès aux matériaux (enquête en ligne, dynamique des ateliers, et clés pour la création et la dynamisation du groupe haut-parleur de l'école) afin que les enseignants puissent accompagner les enfants dans la mise en œuvre des trois phases d'intervention. Les résultats obtenus dans ces écoles pourront être intégrés à l'étude globale.



Contexte social et urbain de l'action



Selon les données de 2020, Barcelone a une population de 1 666 530 habitants et une zone métropolitaine de plus de 3,2 millions d'habitants, ce qui en fait l'une des villes les plus densément peuplées d'Europe. La ville compte 246 453 enfants et adolescents et, compte tenu du nombre de ménages, un sur quatre abrite des personnes âgées de 0 à 17 ans. Plus de 18% des enfants sont de nationalité étrangère et 34,4% sont menacés de pauvreté ou d'exclusion sociale. 69% des 10-12 ans se disent satisfaits de leur vie en général, 23% se disent assez satisfaits et 8% se disent peu ou pas du tout satisfaits. Un enfant sur quatre âgé de 3 à 14 ans ne joue aucun jour dans le parc ou dans la rue, et la moitié des 10-12 ans déclarent ne pas se sentir suffisamment en sécurité dans le quartier où ils vivent.

Contexte social et urbain de l'action

En 2007, la ville de Barcelone a été reconnue par l'UNICEF comme Ville Amie des Enfants, ce qui implique, entre autres, de garantir des canaux de participation pour les enfants et les adolescents et de disposer d'un diagnostic actualisé de la ville en ce qui concerne les enfants. La ville dispose d'un grand nombre de réglementations et de politiques locales visant à promouvoir les Droits de l'Enfant au niveau local. En 2021, un nouvel instrument de gouvernance des politiques de l'enfance a été adopté : le Plan pour l'Enfance 2021-2030.

Les données de contexte sont extraites du rapport annuel de l'Institut Infància i Adolescència [“Dades clau d’infància i adolescència a Barcelona 2020”](#) (en catalan)

Les données démographiques sont compilées par l'IIAB à partir du registre municipal des habitants au 1er janvier 2020. Département des statistiques et de la diffusion des données. Mairie de Barcelone.

Plus d'informations

CONTACT:

Institut Infància i Adolescència de Barcelona

- institutinfancia.cat
- info@institutinfancia.cat
- [@Instinfancia](https://www.instagram.com/Instinfancia)

La parole aux enfants program (en catalan): <https://institutinfancia.cat/programes/parlen-els-nens-i-nenes/>

Première édition(2016-2020): <https://institutinfancia.cat/projectes/benestar/>

Deuxième édition (2021-2025): <https://institutinfancia.cat/projectes/parlen-els-nens-i-nenes-2021-2025/>

Sélection de publications:

- Agenda des enfants (en catalan): <https://institutinfancia.cat/mediateca/agenda-dels-infants-propostes-millorar-nostre-benestar>
- Agenda des enfants Vidéo (en catalan avec sous-titres en anglais et espagnol): <https://institutinfancia.cat/mediateca/video-11-demandes-lagenda-dels-infants/>
- Presentació dels principals resultats de la 1a edició (CAT): <https://institutinfancia.cat/mediateca/presentacio-general-del-projecte-parlen-els-nens-i-nenes/>
- Presentación de los principales resultados de la 1a edición (ESP): <https://institutinfancia.cat/mediateca/presentacion-general-proyecto-hablan-los-ninos-y-ninas/>
- Presentation of the main results of the 1st Edition (ENG): <https://institutinfancia.cat/mediateca/presentation-the-children-have-their-say/>